



Bulldozer

Original oder nicht Original

Ersatzteilhandel. Qualität und zusätzliche Serviceleistungen als Alternative zu rücksichtslosem Preiskampf.

TEXT: WOLFGANG POZSOGAR

BEIDER HAND Große Ersatzteillager, hier bei Bulldozer, sorgen dafür, dass Bestellungen rasch erfüllt werden können.

Ersatzteile um 20 bis 30 Prozent teurer zu verkaufen, nur weil eine edle Premiummarke auf der Verpackung prangt? Seit vielen Jahren ist das eine häufig zu hörende Aussage. Der Hintergrund: Kein Hersteller produziert alle Teile für die Maschinen selbst. Es gibt in jedem Bereich eine meist kleine Gruppe von hochspezialisierten Zulieferern, welche diese Komponenten nicht nur für die Serienproduktion der Maschinenhersteller, sondern auch für deren Ersatzteilgeschäft fertigen – verpackt in einer Box mit dem Markenzeichen. Aber genau diese Erstausrüster oder Original Equipment Manufacturer (OEM) bieten die Ersatzteile auch auf dem freien Markt an – ohne Markenzeichen, aber in angeblicher gleicher Qualität.

Unterschiede in den Details

Ganz so einfach ist das nicht, behauptet Andreas Leidl, Leiter des Ersatzteildienstes bei der Komatsu-Vertretung Kuhn. Es stimme, dass es in vielen Berei-

chen nur zwei oder drei Erstausrüster gebe, die für die ganze Welt produzieren. Aber die Unterschiede lägen im Detail, meint Leidl: „Bei einem Laufwerk kann das der Härtegrad des Stahls sein, und das wirkt sich wesentlich auf die Lebensdauer aus.“ Solche großen und kleinen Unterschiede fänden sich bei zahlreichen Ersatzteilen, erklärt Leidl: „Bei Batterien beispielsweise kommt es nicht nur auf die Anzahl der Zellen an, hochwertige Produkte sind innen ausgeschäumt und damit wesentlich rüttelfester.“ Das mache den Stromspeicher teurer, zähle aber beim Einsatz auf der Baustelle.

Filter braucht das Land

Wolfgang Szigeti, Service-Bereichsleiter bei der Cat-Repräsentanz Zeppelin, sieht das ähnlich. Ein Beispiel, das er gern nennt, sind Filter, die ebenfalls nur von wenigen Herstellern gefertigt werden. Bei diesem Produkt werde oft aufgrund einer einzigen Kennzahl behauptet, der günstigere Teil sei in der



Kleinheider

» Das Ersatzteilgeschäft hat sich sowohl in Österreich als auch international in allen Bereichen sehr gut entwickelt.

HARALD KLEINHEIDER,
KLEINHEIDER
BAUMASCHINENHANDEL

Qualität gleich dem teuren Original, erzählt er. Steht auf beiden Produkten beispielsweise eine Maschenweite von 5 μ , wird angenommen, dass Schmutzteilchen ab dieser Größe herausgefiltert werden. „So einfach ist das aber nicht, denn die Maschenweite sagt nichts darüber aus, wie sich der Filter unter Druck verhält“, erklärt Szigeti. Da werden dann aus 5 μ unter Umständen 10 μ , was eine völlig ungenügende Filterleistung zur Folge hätte. Bei Zeppelin stehen auf der Theke der Ersatzteillager Filter verschiedener Preisklassen. Sie sind aufgeschnitten, damit die Kunden den Unterschied sehen können. Wobei gerade Sparen bei diesem Produkt mitunter teure Folgen hat, warnt Szigeti: „Ein schlechter Filter kann einen Schaden am Motor oder an der Hydraulikpumpe zur Folge haben.“

Wobei die Mitarbeiter der beiden Premiumhersteller preisgünstige Ersatzteile nicht grundsätzlich ablehnen. „Wenn ein Unternehmer mit der Maschine



Pirtek

» Wir betreiben derzeit 15 mobile Werkstätten in Österreich, in denen sich jeweils mehr als 1.500 verschiedene Ersatzteile für die Hydraulik befinden.

WERNER EICHINGER,
PIRTEK-SALES-MANAGER
FÜR ÖSTERREICH

nicht mehr viel vorhat, ist ein Billigteil absolut in Ordnung“, sagt beispielsweise Leidl. Die Premiumhersteller bieten für solche Fälle eigene Lösungen. Bei Zeppelin gibt es beispielsweise professionell aufbereitete und getestete gebrauchte Teile. Caterpillar hat eine eigene Linie, die unter dem Namen Yellowmark preisgünstige Verschleißteile und verschiedene andere Komponenten anbietet. „Speziell für ältere Maschinen, die nicht mehr so intensiv genutzt werden, ist das eine gute Lösung“, sagt Szigeti.

„Günstig ist nicht minderwertig“

Dass die zu günstigeren Preisen angebotenen Komponenten geringere Qualität aufwiesen, wollen die österreichischen Händler von Baumaschinen-Ersatzteilen aber so nicht akzeptieren: „Mit minderwertiger Ware könnten wir uns nicht lange am Markt halten, da würden die Kunden bald ausbleiben, schließlich gibt es Mundpropaganda in beiden Richtungen“, sagt Johannes Schneider. Er hat sich mit seiner Firma Minibagger Verschleißtechnik MBV auf Gummiketten, gummierte Bodenplatten und andere Laufwerksteile für kleine Baumaschinen spezialisiert.

Schneider bietet Premiumketten und Standardketten von namhaften Herstellern. „Vor allem bei größeren Geräten in der Zehn- oder Zwölf-Tonnen-Klasse raten wir zu Premiumketten, sie sind deutlich lauffruhiger.“ Er will seinen Kunden zwar günstige Produkte bieten, das Geschäft aber nicht allein über



Bulldozer

QUALITÄTSKONTROLLE Vertrauen ist gut, Kontrolle ist besser: Bulldozer-Geschäftsführer Willibald Wippel begutachtet Ersatzteile.

POTAIN
by Manitowoc



Der kluge Mann
stets denkt daran:
**Das ist der Kran,
der alles kann.**

STIRNIMANN
LEISTUNGSSTARK ZUR STELLE

Stirnemann GmbH, Tel: +43 2253 22050,
office@stirnemann.at, www.stirnemann.at

den Preis machen: „Natürlich muss man mit dem Preis mithalten, aber wir versuchen unsere Kunden hauptsächlich mit Service zu überzeugen“, erzählt er. Dazu zählen beispielsweise ein großes Lager, schnelle Angebotslegung und Lieferung.

Das Geschäft brummt

Die Geschäfte mit den Ersatzteilen laufen jedenfalls gut, erzählt Gerhard Glock vom GSG Baumaschinenhandel: „Es ist deutlich mehr geworden, offensichtlich wird mehr repariert. Die Unternehmen fahren gerne länger mit den älteren Maschinen, weil diese weniger anfällig sind.“ Glock bietet Gummiketten, Starter, Lichtmaschinen, Batterien, Hydraulikschläuche und Zylinderabdichtungen.

Er ist ebenfalls überzeugt, dass seine Ersatzteile allen Qualitätsansprüchen gerecht werden: „Ich mache das bereits das sechste Jahr und habe noch keine Klagen etwa über die Lebensdauer gehört.“ Neben Ersatzteilen tragen Neumaschinenverkauf von Yanmar Baumaschinen, Vermietung und Dienstleistung zu jeweils einem Viertel zu seinem Gesamtumsatz bei. Auch er will nicht unbedingt nur der günstigste Anbieter sein. Flexibilität, sofortige Lieferung lagernder Teile, rasche Bestellung beim Lieferanten nennt Glock als die Stärken seines Unternehmens.

Dass das Geschäft mit den Ersatzteilen erfreulich läuft, bestätigt auch Harald Kleinheider vom gleichnamigen Baumaschinenhandel in St. Pölten: „Es hat sich sowohl in Österreich als auch international in allen Bereichen sehr gut entwickelt, was mit der generell guten Wirtschaftslage zusammenhängt.“ Kleinheider bietet seinen Kunden sowohl Originalteile als auch Nachbauten. Er kauft weltweit ein und meint, dass es sehr wohl Qualitätsunterschiede zwischen den Teilen gebe. „Unsere Stärke ist, dass wir uns auskennen, die Mitarbeiter, die das machen, sind fachlich alle bestens qualifiziert, das ist langjähriges Stammpersonal“, betont er. Er will seinen Kunden



Minibagger

» **Mit minderwertiger Ware könnten wir uns nicht lange am Markt halten.**

JOHANNES SCHNEIDER,
MINIBAGGER

BLICK IN DIE ZUKUNFT

Kommen Ersatzteile zukünftig aus dem Drucker?

Egal ob Kunststoff oder Metall – die 3D-Druckverfahren werden immer präziser, ausgeklügelter und schneller. Deswegen nutzen auch immer mehr Baumaschinenhersteller die Technologien. So setzt zum Beispiel Volvo CE Additive Fertigungstechnologien ein, um Ersatzteile für seine Kunden schneller und effizienter herstellen und liefern zu können. Auch bei Wacker Neuson in Linz arbeitet man daran, vor allem kleine Verschleißteile druckbar zu machen, wie das Unternehmen im Rahmen der Bauma erzählte. Dadurch erhofft man sich einerseits möglichst kurze Ausfallzeiten von Maschinen zu schaffen und andererseits die Lebensdauer von Maschinen zu erhöhen, da Ersatzteile auch nach dem traditionellen Produktionsstopp noch verfügbar sind.

die für den Einzelfall optimale Lösung bieten, Originalteile werden ebenso von Premium-Vertretungen bezogen.

Alleinstellungsmerkmale gesucht

Mit 35 Mitarbeitern einer der größeren im Bereich Ersatzteilhandel tätigen Unternehmen ist die Bulldozer GmbH. Hauptgeschäft ist der Verkauf von Laufwerksteilen sowie Stahl- und Gummiketten. Bulldozer vertritt einen der führenden Hersteller – Berco – und verspricht, so Geschäftsführer Willibald Wippel, Laufwerke und Laufwerksteile in Erstausrüsterqualität für sämtliche Baumaschinen. Neben dem Handel betreibt die Firma in Enzersdorf an der Fischa eine Werkstatt, in der vorwiegend Reparaturen für Anbaugeräte vorgenommen werden.

Sie wurde im März des aktuellen Jahres in Betrieb genommen. Geschäftsführer Wippel: „Wir wollen uns damit vom normalen Handel abheben, wo der Preisdruck nach wie vor groß ist, und mit dem einzigartigen Serviceangebot der Werkstatt die Kundenbindung stärken.“ Die Leistungen in diesem Bereich können sich sehen lassen. Professionelle Geräte für MIG/MAG-Schweißen, aber auch für Impulsverfahren, einen Plasma- und Autogenschneidegeräte, eine große CNC-Fräse mit 30 programmierbaren Werkzeugen und einige andere Maschinen mehr ermöglichen Reparaturen von Anbauteilen in hoher Qualität, erzählt der technische Leiter Werner Janisch. Außerdem gäbe es noch eine Kettenpresse, um Laufwerksketten zu kürzen, zu verlängern oder zu beplatten.

Mieten leicht gemacht.
Miet-Hotline
0664/8244500
Miet-App

www.liebherr.com

LIEBHERR
MIETPARTNER



Zeppelin

» **Ein schlechter Filter kann unter Umständen einen Schaden am Motor oder an der Hydraulikpumpe zur Folge haben.**

WOLFGANG SZIGETI,
BEREICHSLEITER SERVICE
BEI ZEPPELIN



Pirtek

HYDRAULIKSERVICE 24/7 Tagsüber ist Pirtek mit einem kompletten Werkzeugwagen mit allen Ersatzteilen in spätestens einer Stunde auf der Baustelle.

Sofort vor Ort

Ersatzteile wie Hydraulikschlauchleitungen gehören natürlich auch hauptsächlich zum Pirtek-Geschäft, jedoch kombiniert der Dienstleister diese mit seinem schnellen 24/7 Service. „Wir betreiben derzeit 15 mobile Werkstätten in Österreich, in denen sich jeweils mehr als 1.500 verschiedene Ersatzteile für die Hydraulik befinden“, erzählt Werner Eichinger, Sales Manager für Österreich und verantwortlich für Vereinbarungen mit Großkunden und Unterstützung der Partner. Pirtek ist ein Franchiseunternehmen mit selbstständigen Partnern und vier Niederlassungen in Österreich.

Eichinger verspricht, dass ein Werkstättenwagen tagsüber in spätestens einer Stunde, nachts in spätestens zwei Stunden am Einsatzort ist. Der Austausch der beschädigten Schlauchleitung und das Nachfüllen des Öls erfolgt vor Ort, die Maschine ist dann sofort wieder einsatzbereit. Das Ersatzteillager am Servicefahrzeug ist groß: Bei 98 Prozent der Einsätze ist der notwendige Teil sofort bei der Hand. „Ist es eine ganz dicke Leitung, dann wird sie im Stützpunkt gepresst und nachgeliefert, das ist aber die Ausnahme“, sagt Eichinger. Der rasche Service ist am Bau, in der Transportwirtschaft und Industrie gefragt. „Wenn die Maschine oder das Fahrzeug schnell wieder einsatzbereit ist, spart das dem Kunden Zeit, Ärger und Kosten“, resümiert Eichinger. Die Preise der Ersatzteile sind bei einem solchen Gesamtpaket dann kein Thema mehr. ■



Baumeister

Bauleiter

Polier

Techniker

Vorarbeiter

Facharbeiter

Lehrling



**WACHSEN SIE
ÜBER SICH HINAUS.**

KURS BUCHEN: BAUAKADEMIE.AT